



Infowijs B.V.

Algemene voorwaarden

Juli 2018

Algemeen

1. Infowijs B.V. is gevestigd te Amsterdam, alwaar de handelsnaam is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72124008.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of andere rechtsbetrekking tussen Infowijs B.V. en een wederpartij (hierna te noemen: 'Cliënt'). De algemene voorwaarden mogen door ons worden gewijzigd en zullen na wijziging worden gepubliceerd op www.infowijs.nl. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten van Infowijs B.V. die door Cliënt worden gebruikt en op alle opdrachten, overeenkomsten en anderszins overeengekomen werkzaamheden.
3. Als een deel van de algemene voorwaarden of een overeenkomst tussen Infowijs B.V. en Cliënt nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

Offertes, overeenkomsten en prijzen

4. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt alleen voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
5. Wij mogen ervan uitgaan dat de gegevens die de Cliënt aan ons verstrekt kloppen. Wij zullen onze offerte op deze informatie baseren.
6. Akkoord op offertes van Infowijs B.V. vindt digitaal plaats. De Cliënt geeft akkoord in de reactie op de e-mail van Infowijs B.V. die de offerte als bijlage bevat. Bij akkoord op de offerte, gaat de Cliënt tevens akkoord met deze algemene voorwaarden. Na akkoord komen de Cliënt en Infowijs B.V. samen een planning overeen indien nodig. Bij uitloop op deze planning door toedoen van de Cliënt, staat het Infowijs B.V. vrij extra kosten in rekening te brengen en het geoffreerde bedrag te factureren na de initiële afgesproken opleveringsdatum. Eventuele vertragingen door toedoen van Infowijs B.V. worden tijdig gemeld en besproken.

7. Overeenkomsten, beslissingen en afspraken namens Infowijs B.V. kunnen uitsluitend tot stand komen door direct toedoen van Tobias de Graaf en/of Thom Rietberg.
8. Infowijs B.V. behoudt te allen tijde het recht om (rechts-)personen aan te wijzen die de (overeengekomen) werkzaamheden uitvoeren. De Cliënt kan in geen geval een ander dan Infowijs B.V. aanspreken op de uitvoering en het resultaat van de werkzaamheden.
9. De in offertes, overeenkomsten en elders genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief eventuele onkosten, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
10. Wij mogen onze prijzen en tarieven altijd aanpassen. De prijswijziging zal 30 dagen na de aankondiging daarvan, ingaan. Als de Cliënt niet akkoord gaat met de prijswijziging, kan hij/zij binnen 14 dagen de overeenkomst met ons opzeggen. De overeenkomst eindigt dan op de datum dat de prijswijziging ingaat.

Diensten en producten

11. Onder de diensten en producten van Infowijs B.V. (hierna samen aangeduid als 'Webproducten') wordt verstaan: abonnementen op door Infowijs B.V. ontwikkelde *Software-as-a-Service* (SaaS) producten (zoals de Schoolwiki), andersoortige doorlopende producten (zoals onderhoud en hosting van te specificeren websites) en eenmalige opdrachten (zoals de ontwikkeling van een website of het ontwerp van een infographic). De door Infowijs B.V. uit te voeren werkzaamheden worden gespecificeerd in de offerte voor de Webproduct(en). Deze werkzaamheden kunnen onder andere - maar niet uitsluitend - betrekking hebben op: de productontwikkeling, website ontwikkeling, app ontwikkeling, grafisch ontwerp, copywriting, programmeerwerk, advisering, technisch onderhoud en de implementatie van Webproducten bij de (organisatie van de) Cliënt.
12. Bij Infowijs B.V. afgenomen abonnementen (voor o.a. de Schoolwiki, een Online Jaarverslag of andere service) zijn doorlopend en kennen minimaal een duur van twaalf maanden, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Een facturatie voor een bij Infowijs B.V. afgenomen abonnement betreft daarom in de regel de abonnementskosten voor één jaar, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De aanvangsdatum van het abonnement is gespecificeerd in de initiële offerte waar Cliënt mee akkoord is gegaan. De eerste facturatie voor het abonnement geschiedt na oplevering van het product zoals gespecificeerd in de offerte. Elke opvolgende facturatie vindt plaats in de maand voor afloop van het abonnement, voor de abonnementsperiode van één jaar daarna (tenzij expliciet anders overeengekomen). Infowijs B.V. is geenszins verplicht een nieuwe offerte op te leveren voor elke opvolgende facturatie indien de Cliënt in de eerste offerte akkoord is gegaan met de jaarlijkse abonnementskosten en het rekenmodel van de kosten daarvoor. Om een abonnement te annuleren, dient deze uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van de nieuwe abonnementsperiode te worden geannuleerd door één van beide partijen. Na

afloop van een abonnement, staat het Infowijs B.V. vrij eventueel gekoppelde Webproducten offline halen.

13. Onder een abonnement kan de aanpasservice van Infowijs B.V. vallen, ook wel aangeduid met 'Infowijs B.V. Servicedesk'. Infowijs B.V. is hiervoor te bereiken op haar algemene e-mailadres info@infowijs.nl. Onder deze service vallen het afhandelen van verzoeken tot wijzingen van de gepubliceerde content (teksten en/of afbeeldingen) als ook het bieden van ondersteuning bij gebruik van het relevante Webproduct en indien van toepassing de admin. Het staat Infowijs B.V. vrij verzoeken te weigeren die redelijkerwijs geen betrekking hebben op aanpassingen maar op ontwikkeling van nieuwe modules, features of onderdelen van het Webproduct. Tevens staat het Infowijs B.V. vrij verzoeken te weigeren waardoor werkzaamheden, die het gevolg waren van eerdere verzoeken, opnieuw moeten worden uitgevoerd door fout van de Cliënt, en verzoeken die onvoldoende of onduidelijke informatie bevatten. Deze werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd tegen een door Infowijs B.V. gespecificeerd uurtarief.
14. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de technische werking en onderhoud van de internetverbinding, het interne netwerk en alle overige IT-systemen die volgens onze systeem-vereisten nodig zijn voor het gebruik van onze Webproducten.
15. Wij zullen ervoor zorgen dat de Cliënt de Webproducten kan gebruiken gedurende de tijd dat wij een overeenkomst met de Cliënt hebben. Wij zullen ons inspannen om de Webproducten 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te maken.
16. Wij kunnen de Webproducten (gedeeltelijk) buiten werking stellen voor onderhoud. Wij voeren het onderhoud in principe buiten kantoor tijden (09:00 - 17:00) uit. Cliënt ontvangt een dag werkdagen voor het geplande onderhoud, een kennisgeving van ons. Alleen bij noodgevallen zullen wij geen kennisgeving versturen.
17. Wij houden het recht de Webproducten te wijzigen en bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Webproducten te wijzigen, te verwijderen of toe te voegen.
18. Wij garanderen niet dat de Webproducten foutloos zijn. Breng ons gelijk op de hoogte als een van onze Webproducten een storing heeft, zoals een foutmelding of het uitvallen van een functionaliteit van de Software. Cliënt kan dit doen door te bellen met 085 0606 286 of te e-mailen naar info@infowijs.nl. Wij zullen vervolgens ons best doen de storing zo snel mogelijk op te lossen.
19. Na oplevering van eenmalige opdrachten is Infowijs B.V. geenszins verantwoordelijk voor gebreken die het gevolg zijn van veroudering van de gebruikte platformen, diensten of technologieën. Onderhoud kan worden gepleegd door Infowijs B.V. tegen een door Infowijs B.V. gespecificeerd uurtarief.

Financiële verplichtingen en overmacht

20. Bij vroegtijdige beëindiging van een abonnement of een ander traject (voor een eenmalige opdracht), dient de Cliënt ons te vergoeden voor alle verrichte, nog geplande of te verrichten werkzaamheden, ook als deze niet meer uitgevoerd kunnen of gaan worden.
21. Bij wanprestatie van de kant van Infowijs B.V., zullen wij de Cliënt een nader overeen te komen korting geven op het geoffreerde bedrag. Bij wanprestatie van de kant van de Cliënt, zullen wij het volledig geoffreerde bedrag mogen factureren.
22. Na vervulling van haar inspanningsverplichting verstuurt Infowijs B.V. een factuur naar de Cliënt. Wijzigingen in de geoffreerde diensten en/of producten worden expliciet besproken, waarna de factureerde kosten deze wijzigingen zullen reflecteren.
23. Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in een offerte voor een van de Webproducten van Infowijs B.V., worden uitgevoerd tegen een door Infowijs B.V. gespecificeerd uurtarief. Dit dient te alle tijden vóór uitvoering van de extra werkzaamheden door Infowijs B.V. te worden vermeld.
24. Facturen dienen binnen een termijn van 28 dagen te worden betaald. Dit staat te alle tijden ook gespecificeerd op de facturen zelf.
25. Als de Cliënt niet op tijd aan de betalingsverplichting voldoet, dan is de Cliënt automatisch in verzuim. In dat geval is de Cliënt Infowijs B.V. de wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat de Cliënt in verzuim is tot het moment dat de Cliënt het volledig verschuldigde bedrag voldoet.
26. Als de Cliënt niet op tijd aan de betalingsverplichting voldoet, dan is de Cliënt automatisch in verzuim. In dat geval is de Cliënt aan ons alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Bij een openstaand bedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger bedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
 - 15% over de eerste €2500;
 - 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
 - 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
 - 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
 - 0,5% over het overige deel.
27. Indien Cliënt haar betalingsverplichtingen niet nakomt, staat het Infowijs B.V. vrij haar Webproducten offline te halen en aan een abonnement gekoppelde diensten of producten, of andere doorlopende diensten, stop te zetten. Hieronder vallen in ieder geval het stopzetten van hosting en het verlenen van toegang tot de admin van de producten.

28. Wij zijn niet aansprakelijk als wij de overeenkomst met de Cliënt niet kunnen nakomen door overmacht. Dit geldt ook als de Cliënt de overeenkomst door overmacht niet kan nakomen. Als de overmacht langer duurt dan zes maanden maanden, kan deze overeenkomst schriftelijk worden opgezegd. In dat geval bestaat er geen recht op schadevergoeding. Wij zullen de Cliënt een factuur sturen over de (nog niet betaalde) periode dat de Cliënt de Software heeft gebruikt.
29. Infowijs B.V. en Cliënt zijn beiden niet aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van onregelmatigheden in de elektronische communicatie, zoals de verzending van virussen en het niet ontvangen van berichten als e-mails.

Eigendom

30. De technologie die Infowijs B.V. inzet om de voor de Cliënt afgesproken diensten te vervullen, is intellectueel eigendom van Infowijs B.V.. Hieronder vallen o.a. de Infowijs B.V. thema's in Wordpress en de slimme zoekfunctie die in enkele producten van Infowijs B.V. wordt ingezet. Met betrekking tot aan de Cliënt opgeleverde websites, applicaties en andere producten, betekent dit dat de Cliënt de websites, applicaties en andere producten niet mag kopiëren, delen hiervan mag hergebruiken voor andere doeleinden of mag doorzetten naar derden, tenzij met expliciete toestemming van Infowijs B.V.. De door Infowijs B.V. opgeleverde grafische ontwerpen mogen, in overleg met Infowijs B.V., worden gebruikt voor andere doeleinden.
31. Wij (of onze licentiegevers of toeleveranciers) zijn exclusief eigenaar van alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, broncode en know-how, die rusten op of voortvloeien uit de Webproducten.
32. In het geval de Cliënt een doorlopend Webproduct (zoals een *Software-as-a-Service* product of abonnement) afneemt bij Infowijs B.V., krijgt de Cliënt alleen het recht deze te gebruiken. De Cliënt kan geen aanspraak maken op de in artikel 37 genoemde intellectuele eigendomsrechten. Het recht tot gebruik van de doorlopende Webproducten is niet exclusief en het is niet toegestaan het recht tot gebruik van de Software over te dragen of in licentie te geven.
33. De informatie, afbeeldingen en ontwerpen die zijn aangeleverd door de Cliënt, zijn eigendom van de Cliënt. Dit geldt ook voor logo's en huisstijlen die de Cliënt Infowijs B.V. heeft laten ontwikkelen, mits de Cliënt de betalingsverplichting hiervoor is nagekomen. Infowijs B.V. is niet aansprakelijk voor (het gemis van) gepubliceerde inhoud op haar Webproducten, die door de Cliënt wordt aangeleverd of verzorgd. Infowijs B.V. geeft hoogstens advies en voert door de Cliënt aangevraagde wijzigingen uit.

Niet-financiële verplichtingen en aansprakelijkheid

34. De Cliënt dient de juiste privacymaatregelen te nemen met betrekking tot de teksten, foto's en andersoortige informatie en afbeeldingen die worden gepubliceerd via de Webproducten van Infowijs B.V.. De Cliënt is dan ook verantwoordelijk en aansprakelijk voor het naleven van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) als ook de Europese privacyverordening, tenzij expliciet anders overeengekomen.
35. De Cliënt vrijwaart Infowijs B.V. voor alle aanspraken van anderen vanwege de data die Cliënt met behulp van de Webproducten heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt. Infowijs B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud van de data die de Cliënt binnen de Software heeft opgeslagen, verzameld of verwerkt, tenzij expliciet anders overeengekomen.
36. Infowijs B.V. is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik van de Webproducten.
37. Infowijs B.V. is alleen aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Infowijs B.V..
38. De aansprakelijkheid van Infowijs B.V. is steeds beperkt tot maximaal €1500,00, of het bedrag dat de verzekeraar in dat geval uitkeert.
39. Infowijs B.V. zet zich in om de gegevens op haar server zo goed mogelijk te beveiligen, maar biedt geen garantie dat de gegevens niet kunnen worden beschadigd, gestolen of misbruikt. Infowijs B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het resultaat is van het uitvallen van servers bij de hostingpartij waarmee Infowijs B.V. samenwerkt of schade berokkend door foutieve informatie die wordt gecommuniceerd via door Infowijs B.V. verzorgde Webproducten.
40. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Infowijs B.V..
41. Wanneer Infowijs B.V. bij de uitvoering van werkzaamheden in overleg met de Cliënt derden inschakelt, aanvaarden wij in geen geval aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door toedoen van deze derden.
42. Wij zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie geheim te houden. Onder 'vertrouwelijke informatie' begrijpen wij alle informatie waarvan de Cliënt heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is of waarvan het uit de aard van de informatie voortvloeit. Het volgende is in ieder geval vertrouwelijke informatie:

- a. informatie die in verband staat met onderzoek en ontwikkeling, bedrijfsgeheimen of bedrijfsinformatie;
- b. persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Overig

- 43. Infowijs B.V. behoudt zich het recht voor om, zij het publiekelijk hetzij in meer besloten kring, te verwijzen naar haar Cliënten en voor haar Cliënten vervulde opdrachten, als ook voor de Cliënten uitgevoerde werkzaamheden toe te lichten en/of op andere wijze te communiceren, met inachtneming van gevoelige informatie of expliciet afgesproken geheimhoudingsverplichtingen.
- 44. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Infowijs B.V. is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Cliënt en Infowijs B.V. worden, indien zij niet kunnen worden beslecht middels onderling overleg, voorgelegd aan een bevoegde rechter te Amsterdam.
- 45. Tenzij schriftelijk anders overeen gekomen, werkt Infowijs B.V. uitsluitend op nonexclusieve basis.
- 46. Het staat de Cliënt en Infowijs B.V. vrij van deze algemene voorwaarden af te wijken indien expliciet samen overeengekomen.